



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Engagement à l'égard de la confidentialité

La protection de votre vie privée et de la confidentialité de vos renseignements personnels est un aspect central du fonctionnement de HearingLife. La collecte, l'utilisation et la divulgation appropriées des renseignements médicaux personnels de nos clients sont à la base de nos opérations quotidiennes et des soins que vous recevez. Nous nous efforçons de vous fournir des services et des soins de qualité, y compris le traitement soigneux de vos renseignements personnels. Chaque employé de HearingLife se doit de respecter notre engagement à l'égard de la confidentialité dans la gestion de renseignements personnels.

Utilisation et divulgation de renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent inclure, par exemple, votre nom, votre date de naissance, votre adresse, vos antécédents médicaux et le registre de vos visites à HearingLife y compris tout soutien et services reçus pendant ces visites. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Communiquer avec vous, votre famille, vos différents prestataires de soins de santé y compris votre médecin de famille et/ou autres fournisseurs de soins de santé et divulguer des renseignements personnels à votre employeur, votre compagnie d'assurance ou conformément à vos indications pour assurer la continuité des soins et afin de vous prodiguer un traitement, du soutien et des soins (sauf directives contraires de votre part);
- Planifier, administrer et gérer notre fonctionnement interne et mettre en œuvre des activités de gestion des risques; • Exécuter toutes prestations auxquelles vous êtes admissibles;
- Exécuter toutes prestations auxquelles vous êtes admissibles;
- Commander vos produits par le biais d'un fournisseur;
- Effectuer des activités d'amélioration de la qualité (telles qu'envoyer des sondages sur la satisfaction des clients); et
- Respecter les exigences légales et réglementaires et répondre à tout autre objectif permis ou exigé par la loi.

Nous vous assurons que nous utilisons vos renseignements médicaux personnels uniquement pour des soins directs ou à des fins administratives et que l'accès à vos dossiers de santé personnels est limité. HearingLife conserve les dossiers des clients et les renseignements personnels conformément aux lois applicables et à la législation sur la protection de la vie privée et, de temps à autre, utilise des centres d'hébergement et de stockage de données situées en dehors du Canada (ce qui ne compromet aucunement la sécurité de vos renseignements personnels). Nous comptons sur vous pour vous assurer de l'exactitude de ces informations. **Nous ne vendons en aucun cas des listes de patients ou d'autres renseignements personnels à des tiers.**

Les clients peuvent être invités à fournir un consentement verbal ou écrit pour nous permettre de divulguer certains renseignements nécessaires pour la continuité des soins ou pour effectuer certaines procédures. Lorsqu'un client fournit un renseignement médical personnel quelconque à ListenUP!, ils sont considérés comme ayant donné leur consentement pour que HearingLife a) effectue des évaluations et/ou des traitements audiologiques; 2) communique avec le médecin traitant; 3) contacte l'audiologiste prescripteur dans le cas d'une prescription d'appareil auditif; et 4) contacte le client pour fournir de l'information, des services et des ressources pouvant intéresser le client ou lui être utile. Nous demanderons votre consentement avant d'utiliser des renseignements à des fins dépassant la portée de cette déclaration de confidentialité et de notre politique de confidentialité.

Pour des renseignements, des commentaires ou des réclamations

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques en matière de confidentialité et d'information ou si vous désirez obtenir une copie de notre politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée de la manière suivante:

Responsable de la protection de la vie privée
HearingLife
1 St. Clair Avenue West, Suite 800, Toronto, ON M4V 1K7
PrivacyOfficer@hearinglife.ca